

Les indicateurs de résultats pédagogiques de BONJOUR FRANCE JAPON

Les résultats pédagogiques des formations BFJ sont remarquables

Investir dans une formation doit s'inscrire dans un objectif réel et mesurable de montée en compétences. Cette notion de résultat anime notre équipe de Langues. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition les statistiques des indicateurs pédagogiques suivis régulièrement.

Toutes les données de ces statistiques sont sincères et vérifiables conformément aux procédures exigées par notre certification Qualiopi.

Comment mesurons-nous la satisfaction de nos apprenants ?

Dans le cadre de chacune de nos formations, nous donnons à tous nos apprenants 2 types de questionnaires qualité :

- un **questionnaire qualité intermédiaire** qui est donné après 50% du déroulement de la formation (ce qui permet d'apporter d'éventuels ajustements si besoin),
- un **questionnaire qualité de fin de formation** qui est donné dans les derniers jours de fin de formation,

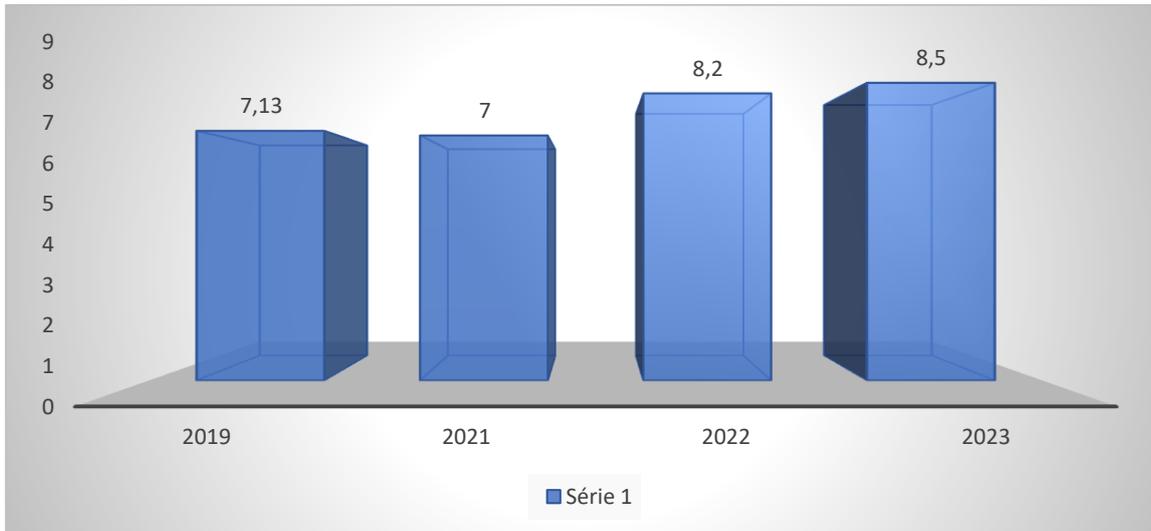
Ces questionnaires invitent chaque apprenant à se positionner sur :

- La note globale attribuée à leur formation
- Le % des stagiaires qui jugent que globalement leur formation a répondu à leurs attentes
- La note attribuée à la qualité de l'approche pédagogique du formateur
- la note attribuée à la qualité de l'accueil de notre équipe

I. Satisfaction de nos apprenants et de nos clients à mi-parcours.

8,50 / 10 : c'est la note de satisfaction globale attribuée à notre centre BFJ par nos apprenant en fin de formation en 2023

Source : retour des questionnaires qualité de fin de formation



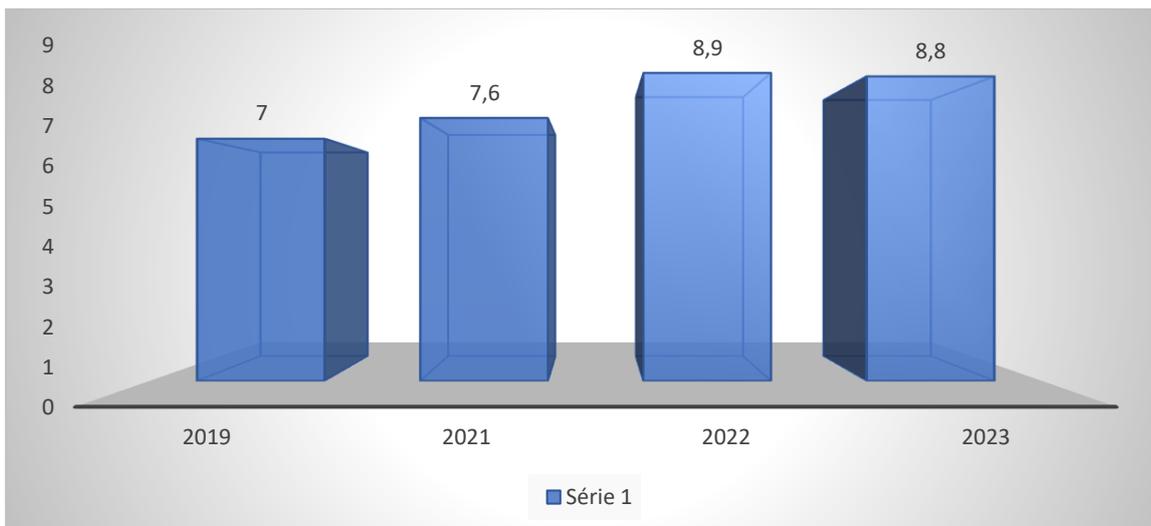
II. Satisfaction de nos apprenants et de nos clients en fin de formation.

Source : retour des questionnaires qualité de fin de formation (65 réponses des apprenants en 2023)

8.8 / 10 : c'est la note de satisfaction globale attribuée par les apprenants à la fin de leurs formations en 2023

Source : retour des questionnaires qualité à froid

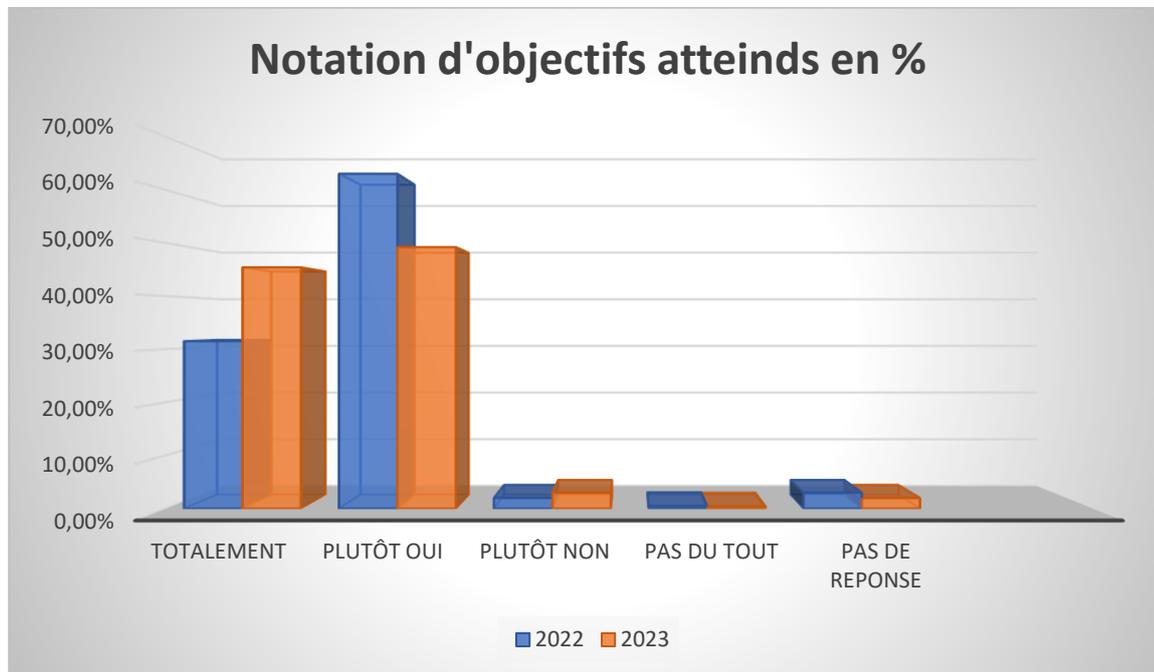
Les questionnaires de satisfaction de fin de formation sont complétés par des questionnaires de satisfaction à froid, donné à tous nos stagiaires le dernier jour de leur formation.



III. Notation des objectifs fixés au début de leur formation

94%* des apprenants pensent avoir globalement atteint les objectifs fixés au début de leur formation en 2023

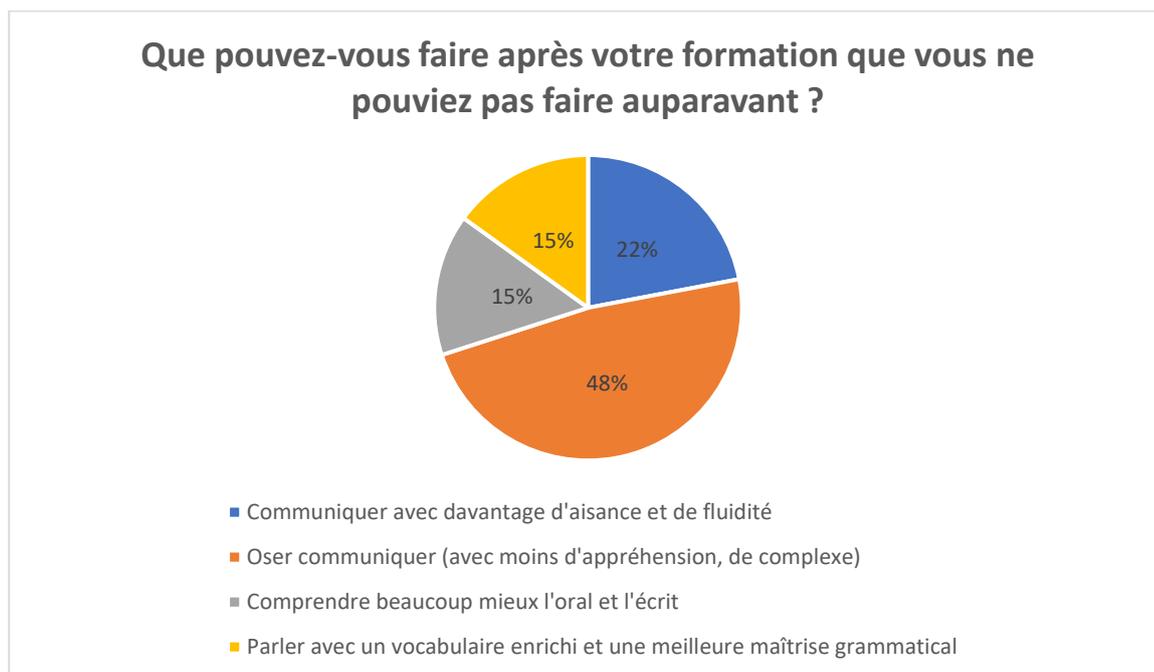
*À la question : « Pensez-vous avoir globalement atteint les objectifs fixés au début de votre formation ? »
94% des apprenants répondent « Totalément » et « Plutôt oui » en 2023



Source : retour des questionnaires qualité de fin de formation (50 réponses des apprenants en 2022 – 65 réponses en 2023)

IV. Que pouvez-vous faire après votre formation que vous ne pouviez pas faire auparavant ?

À la question : « Que pouvez-vous faire après votre formation que vous ne pouviez pas faire auparavant ? », nos stagiaires répondent :



V. Quels sont nos résultats en termes d'assiduité des apprenants ?

Taux d'assiduité

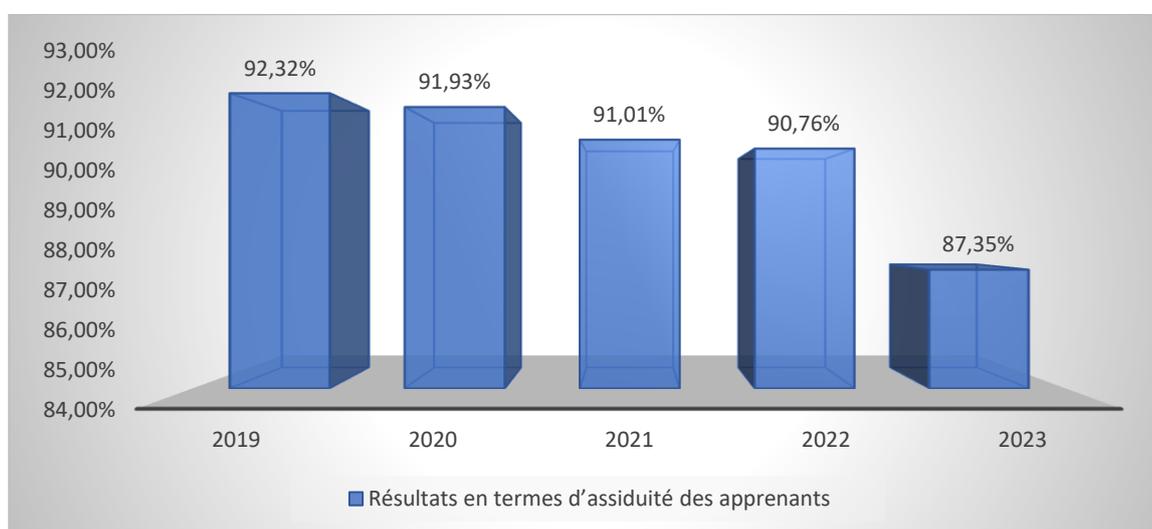
Le taux d'assiduité de nos apprenants est un facteur clé de succès pour une montée en compétences efficace et rapide. Ce taux d'assiduité est également le reflet de la qualité de la relation formateur/apprenant et du suivi rigoureux de notre équipe pédagogique qui relance systématiquement les « apprenants inactifs »

Le taux d'assiduité représente le pourcentage d'heures de cours n'ayant pas fait l'objet de report ou d'annulation de la part de l'apprenant.

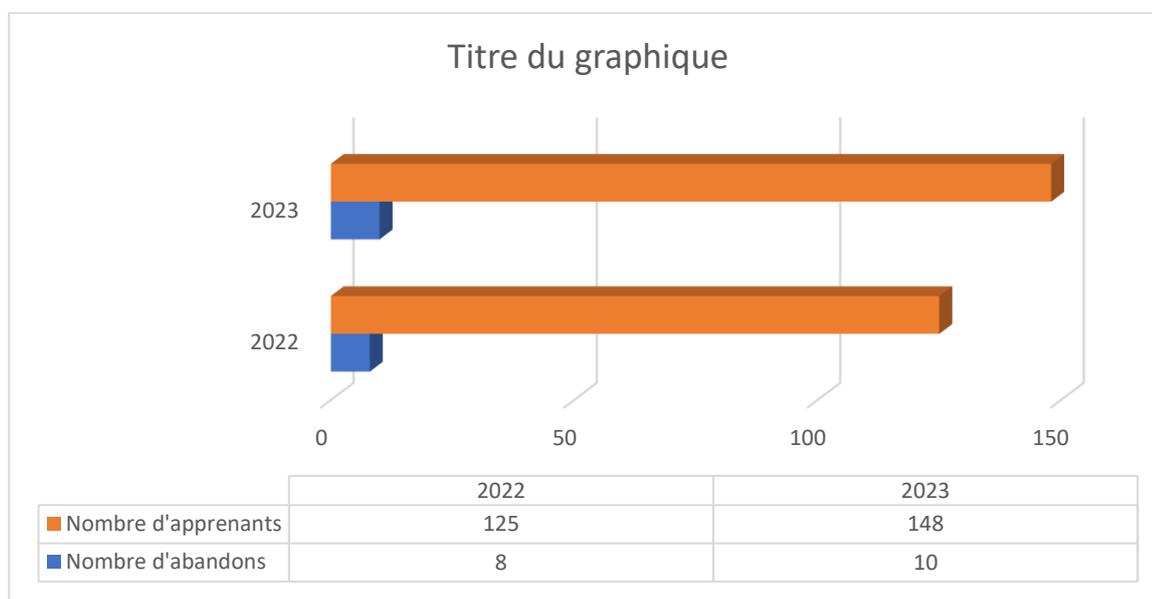
Ce taux d'assiduité est très important pour assurer l'efficacité de la formation.

Ce taux d'assiduité reflète :

- La qualité de la relation formateur et apprenant
- La motivation de l'apprenant
- Le suivi mensuel de l'équipe administratif et pédagogique qui relance systématiquement les apprenants « inactifs »



VI. Taux d'abandon (2022 et 2023)



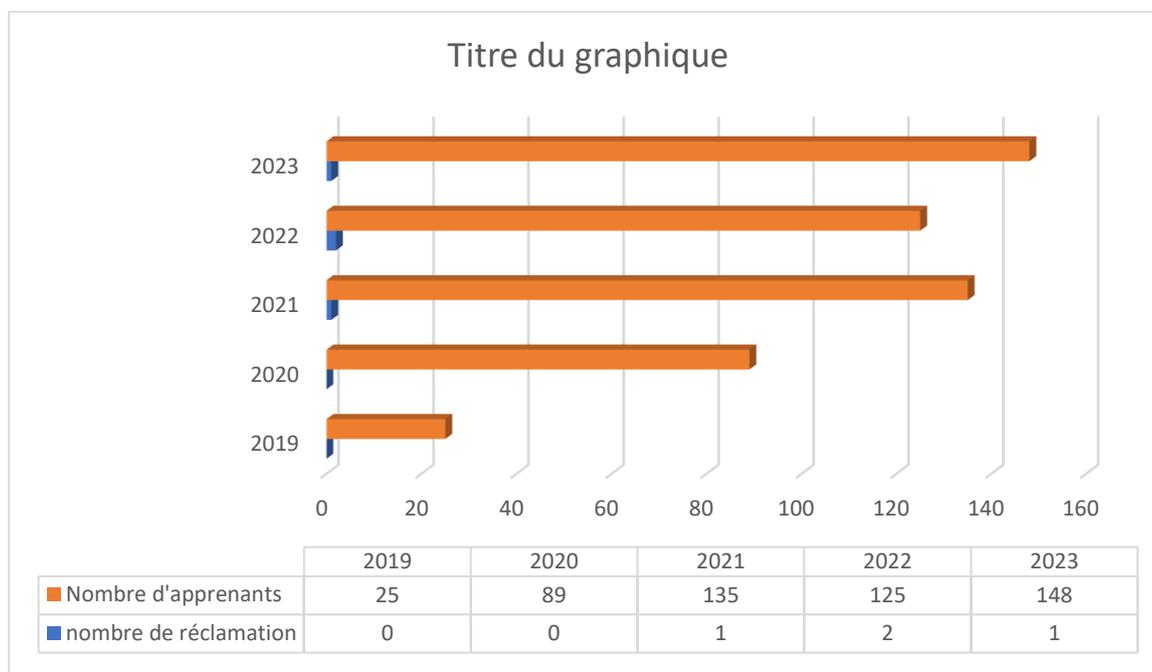
La principale raison qui explique les abandons sont soit des déménagement ou des changement d'horaire dans leur emplois du temps.

VII. Le taux de réclamations

Chiffres des réclamations et des aléas qualité survenus en cours de prestation

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous recueillons, enregistrons, analysons, traitons et intégrons des solutions correctives dans nos process en regard des retours de nos clients qui nous signalent d'éventuelles difficultés ou « non-conformités » rencontrées dans le déroulement de la prestation (inscription à la formation, pendant le déroulement de la formation, après la formation,...).

Le taux de réclamations/aléas qualité est remarquablement bas.



Pour vous montrer plus globalement le retour de nos clients, voici les résultats de nos enquêtes de satisfaction de nos formations.

		Année 2021	Année 2022	Année 2023
	Que pensez-vous de vos cours de langue.....?	46 réponses	44 réponses	65 réponses
		Score moyen sur 10	Score moyen sur 10	Score moyen sur 10
	1=inadapté 5= satisfaisant 8= satisfaisant 10= très satisfaisant			
1	L'information reçue avant la formation, les objectifs, le déroulement, le contenu	8	7	8
2	Ma motivation personnelle pour suivre la formation	7	8	9
3	L'organisation matérielle et les conditions d'accueil de la formation	8	8.5	9
4	Le contenu de la formation	8.5	8.5	9

5	Les supports pédagogiques utilisés pendant les cours	8	7	8.5
6	Les supports que j'ai gardés	8	7	8.5
7	Les qualités pédagogiques du formateur	9	9	9.5
8	L'adaptation de la formation à ma situation professionnelle/personnelle	7	6	8
9	Le rythme de la formation (fréquence, durée, horaires etc.)	6.5	8	8.5
10	La disponibilité du formateur	8	8	8.5
11	Par rapport aux objectifs du départ	7.5	8	7.5
12	Qualité de l'accueil de notre équipe	6	5	8
13	Mon appréciation globale de la formation	7.5	9	9